

СП ООО “ДЕЛОВАЯ СЕТЬ”
УТВЕРЖДЕН
Приказом генерального директора
от 29.05.2001 г. № 04/6

Публичный договор **определяющий Общие условия доступа в Интернет** **с помощью Интернет-карт/Тарифных планов**

Белорусско-английское совместное предприятие общество с ограниченной ответственностью “Деловая сеть”, именуемое в дальнейшем Оператор, адресует настоящий договор “Общие условия доступа в Интернет с помощью Интернет-карт/Тарифного плана” (далее - Договор), неопределенному кругу физических лиц, именуемых в дальнейшем Абонент.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа по коммутируемым линиям (Dial-Up) к сети Интернет (далее - Услугу) при помощи документа, именуемого далее Интернет-карта/Тарифный план, посредством которого производятся расчеты между Оператором и Абонентом. Интернет-карта/Тарифный план содержит все необходимые реквизиты для доступа по коммутируемым линиям (Dial-Up) к сети Интернет. Абонент пользуется Услугой в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту Услугу в соответствии с лицензией Министерства связи и информатизации Республики Беларусь № 02140/0184133 от 22.04.2004 г на осуществление деятельности в области связи.

1.3. В состав Услуг не входит предоставление почтового ящика на сервере www.bn.by, настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения, а также обучение навыкам работы в Интернет.

1.4. Настоящий договор считается акцептованным Абонентом с момента приобретения им Интернет-карты/Тарифного плана.

2. Обязательства сторон

2.1. Оператор обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услугу в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Абонент обязуется выполнять все условия и правила предоставления Услуги, изложенные в настоящем Договоре.

3. Порядок расчетов

3.1. Доступ к Услуге, любой ее части и всем дополнительным услугам предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

3.2. Для начала работы Абонент должен зарегистрировать Интернет-карту/Тарифный план на сервере Оператора. Доступ к Услуге начинает предоставляться только после правильной регистрации Интернет-карты/Тарифного плана.

3.3. Прейскурант цен устанавливается Оператором в национальной валюте Республики Беларусь.

- 3.4. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета. При достижении нулевого баланса лицевого счета предоставление Услуги прекращается.
- 3.5. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.
- 3.6. Учет времени работы в Интернет производится посекундно. Соединения менее 30 секунд не тарифицируются.
- 3.7. Началом отсчета времени сеанса работы является момент установления модемного соединения. Окончанием сеанса работы считается момент разрыва связи между модемом Абонента и сервером доступа Оператора.

4. Гарантии качества Услуги

- 4.1. Оператор не несет ответственности за качество работы городской телефонной сети. Качество Услуги Оператора обеспечивается:
- 4.1.1. оперативными мерами по увеличению числа входных линий модемного пула;
 - 4.1.2. поддержкой протоколов высокой пропускной способности (до 56 кбит/с) каждой линии;
 - 4.1.3. оперативными мерами по наращиванию пропускной способности внешнего канала в Интернет при увеличении количества Абонентов;
 - 4.1.4. использованием высокопроизводительного и надежного оборудования.
- 4.2. Оператор гарантирует возможность соединения между Абонентами и сервером доступа Оператора на скорости передачи не менее 9,6 кбит/с через аналоговые линии телефонной сети общего пользования при использовании сертифицированного компьютерного оборудования, программного обеспечения и модемов, с поддержкой протоколов V.34.
- 4.3. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает как саму возможность соединения, так и отсутствие перебоев в предоставлении Услуги, а также то, что указанная скорость соединения будет достигнута с телефонной линии конкретного Абонента, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и с неудовлетворительным качеством самих соединений. Например, среди прочих причин могут быть следующие:
- 4.3.1. использование Абонентом не сертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
 - 4.3.2. самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек модема или нестандартные настройки программного обеспечения;
 - 4.3.3. низкое качество разъемов телефонной разводки в квартире или офисе Абонента, наличие обрывов телефонных проводов, нарушение изоляции;
 - 4.3.4. низкое качество (нарушение изоляции) телефонной линии телефонной сети общего пользования, соединяющей Абонента с АТС.
- 4.4. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента, выезд специалистов и устранение неисправностей.
- 4.5. Оператор предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.
- 4.6. Оператор предпринимает общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. Прекращение доступа к Услуге

5.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге, к части Услуги без предварительного предупреждения при нулевом и отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае, доступ к Услуге прекращается до регистрации новой Интернет-карты/Тарифного плана.

5.2. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услуге является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая на сервере Оператора www.bn.by в разделе «Интерфейс Пользователя». Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услуге не производится.

5.3. Оператор может прекратить доступ Абонента к Услуге, к части Услуги без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре.

5.4. При прекращении доступа к Услуге или ее части, средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

5.5. Интернет-карты/Тарифные планы могут быть использованы в течение 6-ти месяцев с момента их первой активации (первого выхода в Интернет). По истечении указанного срока карта автоматически блокируется, а неиспользованные денежные средства на ее лицевом счете аннулируются.

5.6. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге, в том случае, если Интернет-карты/Тарифные планы приобретенные Абонентом до 31 декабря, не были активированы до 1 июля года, следующего за годом продажи.

5.7. Оператор имеет право без предварительного уведомления прекратить доступ Абонента к услуге в случае, если с использованием Интернет-карт/Тарифных планов, приобретенных Абонентом (вне зависимости от его ведома), осуществляется анонимная массовая незапрошенная рассылка электронных сообщений («спам»). В этом случае доступ к услуге прекращается до устранения Абонентом указанных обстоятельств.

5.8. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6. Ограничение доступа к Интернет

6.1. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет.

6.2. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

7. Ограничение ответственности

7.1. Оператор не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.

7.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных информационно-телекоммуникационных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.

7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученным им в Интернет.

7.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не контролирует доступный через Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них никакой ответственности.

7.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль на сервере Оператора www.bn.by в разделе «Интерфейс Пользователя». Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.

7.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении имени пользователя и пароля Абонента.

7.8. Абонент признает и подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления услуг по доступу к системе безналичных расчетов в сфере интернет-платежей с использованием карточек электронных денег EasyPay размещенных на сайте www.easypay.by.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п.

7.10. Абонент согласен не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам:

7.10.1. связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;

7.10.2. связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих регистрационные имя пользователя и пароль Абонента;

7.10.3. связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услуге Оператора;

7.10.4. связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

7.11. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

7.12. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8. Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций

8.1. В соответствии с настоящим порядком Абонент вправе предъявить рекламацию с требованиями от Оператора письменного отчета (далее Распечатка) о фактически отработанном времени.

8.2. Рекламация предъявляется в письменной форме за подписью Абонента и подлежит обязательной регистрации Оператором в установленном порядке.

8.3. Рекламация предъявляется в течение 10 дней со дня, когда Абонент узнал о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств.

8.4. Письменный ответ на рекламацию, а также Распечатка должны быть предоставлены Оператором в течение 30 дней со дня поступления рекламации.

8.5 При отклонении рекламации полностью или частично в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд

9. Изменение Условий. Прекращение действия Договора

9.1. Оператор может периодически изменять настоящий Договор, действующий прейскурант цен, вводить Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере www.bn.by. Изменения, связанные с увеличением тарифов на предоставляемые услуги, публикуются не менее чем за 20 дней до вступления изменений в силу.

9.2. Настоящий договор действует в течение срока действия Интернет-карты/Тарифного плана.

9.3. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сервере www.bn.by.

9.4. Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

СП ООО “Деловая сеть”
220012, Республика Беларусь,
г. Минск, пр. Независимости 86 б, к.114 а

Р/с № 3012006190013 (валюта – белорусские рубли),
для нерезидентов – в/с № 3012006190518 (валюта – доллары США)
в «Приорбанк» ОАО, код 749, ЦБУ 113,
г. Минск, ул. Комсомольская, 13.
УНП 101541870, ОКПО 37526719

Генеральный директор
П. А. Гончар

