

Утверждены Приказом  
Генерального директора  
СП ООО «Деловая сеть»

№ 17/1 от «01» марта 2006 г.

## **ПРАВИЛА** **предоставления услуги электросвязи** **«Доступ к VPN-серверу СП ООО «Деловая сеть»»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Белорусско-английским совместным предприятием обществом с ограниченной ответственностью «Деловая сеть» (далее – «Оператор») и лицами, потребляющими предоставляемую Оператором услугу электросвязи «Доступ к VPN-серверу СП ООО «Деловая сеть»» (далее - Услуга), устанавливая их взаимные права и обязанности.

1.2. Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Услуга электросвязи «Доступ к VPN-серверу СП ООО «Деловая сеть»» предоставляется Оператором на основании Лицензии Министерства связи Республики Беларусь № 02140/0190678 от 09.03.2009.

### **2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

*Услуга электросвязи «Доступ к VPN-серверу СП ООО «Деловая сеть»»* – результат непосредственного взаимодействия Оператора сети электросвязи или поставщика услуг электросвязи и Абонента, а также собственной деятельности Оператора сети электросвязи или поставщика услуг электросвязи по приему, передаче и доставке сообщений Абоненту, посредством использования Абонентом VPN-сервера Оператора, доступ к которому производится на основании уникальных сетевых реквизитов (имени пользователя (login) и пароля (password)).

*Абонент* – физическое лицо, заключившее договор с Оператором на предоставление услуги электросвязи «Доступ к VPN-серверу СП ООО «Деловая сеть»».

*Договор* – соглашение между Оператором и Абонентом, условия которого основаны на настоящих Правилах.

*VPN-сервер СП ООО «Деловая сеть»* - комплекс программно-технических средств, обеспечивающий подключение к сети передачи данных СП ООО «Деловая сеть» с использованием технологии VPN.

*Технология VPN (виртуальная частная сеть)* – технология, предназначенная для создания защищенных виртуальных сетей в глобальных и локальных IP-сетях. VPN обеспечивает прозрачное взаимодействие компьютеров независимо от способа и места подключения этих компьютеров к сети. Защита информации передаваемой между компьютерами, включенными в VPN, от перехвата и модификации, обеспечивается путем ее шифрования.

*Интернет* – совокупность взаимосвязанных сетей передачи данных, использующих для передачи информации между собой Интернет-протокол, позволяющий им функционировать как единая большая виртуальная сеть передачи данных.

*Оператор* – Белорусско-английское совместное предприятие общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть».

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

3.1. При заключении и исполнении Договора Стороны исходят из общих принципов гражданского права, в том числе, из принципа добросовестности и разумности участников гражданских правоотношений. Данный принцип подразумевает добросовестность и разумность сторон Договора, в частности, при предоставлении Оператором и Абонентом достоверных сведений о себе при акцептовании (принятии) условий договора в порядке, предусмотренном подп. 3.2 настоящих Правил.

3.2. При акцептовании (принятии) Абонентом условий Договора, Абонент получает с сайта [www.vpn.bn.by](http://www.vpn.bn.by) шаблон заявки и платежную квитанцию на первый авансовый платеж, заполняет шаблон заявки, производит авансовый платеж и отправляет заявку и копию квитанции о внесении авансового платежа в офис Оператора любым доступным Абоненту способом (факс, почтовое отправление и т.п.).

3.3. При акцептовании (принятии) условий Договора путем получения Абонентом от Оператора реквизитов, обуславливающих право доступа к Услуге и/или осуществления Абонентом платежа в счет оплаты Услуг, и/или получения соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, и/или поступления перечисленных Абонентом денежных средств на счет Оператора, лицо, совершившее указанные действия, **безусловно признает**, что на момент их совершения оно обладает полной дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В противном случае ответственность за действия данного лица, совершенные в связи с заключением и исполнением Договора, несут его законные представители в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь.

3.4. При заключении договора путем подписания Сторонами одного документа Договор заключается с лицами, достигшими 18-летия, при личном предъявлении паспорта. Если гражданину не исполнилось 18 лет, но в соответствии с законодательством Республики Беларусь он приобрел дееспособность в результате вступления в брак или эмансипации, Договор может быть заключен при одновременном личном предъявлении паспорта и оригиналов документов, подтверждающих факт наступления дееспособности (свидетельства о браке, решения органа опеки и попечительства или суда об эмансипации).

3.5. Договор на предоставление услуги «Доступ к VPN-серверу СП ООО «Деловая сеть»» заключается на неопределенный срок до момента прекращения его одной из сторон в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, Договора или настоящими Правилами.

### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

4.1. Оказание Оператором Услуги производится при наличии на лицевом счете Абонента денежных средств (положительного баланса), оплаченных Абонентом в качестве авансового платежа за услуги электросвязи.

4.2. Не позднее 3 (трех) дней после заполнения Абонентом соответствующей заявки либо подписания Договора, Абонент перечисляет на расчетный счет Оператора авансовый платеж за Услугу. В случае если Абонент не внесет своевременно авансовый платеж, Оператор оставляет за собой право потребовать от такого Абонента повторного заполнения соответствующей заявки. Моментом оплаты Услуг считается дата поступления денежных средств Абонента на расчетный счет Оператора.

4.3. После подтверждения Абонентом факта перечисления на расчетный счет Оператора авансового платежа за Услугу (предоставление оригинала платежного документа или его копии посредством факсимильной связи либо электронной почты), Абоненту предоставляются уникальные сетевые реквизиты (имя пользователя (login) и пароль (password)) для доступа к VPN-серверу СП ООО «Деловая сеть». Указанные сетевые реквизиты после активации Услуги позволяют Абоненту получить доступ к Услуге с любой точки доступа к сети передачи данных СП ООО «Деловая сеть».

4.4. Моментом начала оказания Услуги является ее активация Оператором. Активация услуги производится Оператором не позднее 1 (одних) суток после поступления авансового платежа, уплаченного Абонентом, на расчетный счет Оператора. Авансовый платеж определен Оператором в размере не менее 20 000 рублей.

4.5. При нулевом либо отрицательном балансе лицевого счета Абонента, Оператор приостанавливает предоставление услуги. Если в течение 60 дней с момента возникновения нулевого баланса Абонент не производит пополнение лицевого счета, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Абонента.

4.6. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услуге является информация о нулевом балансе его лицевого счета, публикуемая на сервере Оператора <http://www.vpn.bn.by>. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услуге не производится.

4.7. Оператор может прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования услугой, изложенные в настоящих Правилах.

4.8. Оператор имеет право без предварительного уведомления прекратить доступ Абонента к Услуге в случае, если с ее использованием (вне зависимости от ведома Абонента), осуществляется анонимная массовая незапрошенная рассылка электронных сообщений («спам»). В этом случае доступ к Услуге прекращается до устранения Абонентом указанных обстоятельств.

4.9. При расторжении договора с Абонентом, Оператор прекращает предоставление Услуги. При таких обстоятельствах, оставшиеся на лицевом счете Абонента денежные средства подлежат возврату на основании письменного заявления Абонента.

4.10. При прекращении доступа к Услуге или ее части, средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

4.11. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Не позднее 3 (трех) дней после заполнения Абонентом соответствующей заявки, Абонент перечисляет на расчетный счет Оператора авансовый платеж за услуги электро связи. В случае если Абонент не внесет своевременно авансовый платеж, Оператор оставляет за собой право потребовать от такого Абонента повторного заполнения соответствующей заявки.

5.2. Последующие платежи производятся Абонентом в местах, определенных Оператором, самостоятельно по мере потребления Услуги.

5.3. В случае изменения цен на Услуги Оператор обязуется уведомить об этом Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие нового Прейскуранта посредством размещения соответствующей информации на сайте <http://www.vpn.bn.by/> Оператора либо путем рассылки по электронной почте.

## **6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОПЕРАТОРА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

6.1. Для получения консультаций по Услуге Абонент может обратиться к Оператору в службу технической поддержки пользователей.

6.2. Оператор вправе проводить изучение удовлетворенности Абонента Услугой путем персонального анкетирования, телефонных переговоров согласно утвержденным графикам.

6.3. Оператор информирует Абонентов об Услуге посредством собственного сайта [www.vpn.bn.by](http://www.vpn.bn.by), персональных телефонных переговоров, рекламной деятельности в прессе, на радио и ТВ по мере поступления новой информации.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученным им в результате пользования Услугой.

7.2. Абонент полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования. Абонент вправе менять свой пароль. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.

7.3. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, принятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении имени пользователя и пароля Абонента.

7.4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п.

7.5. Абонент согласен не предъявлять Оператору требований по любым обязательствам и расходам:

7.5.1. связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;

7.5.2. связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих регистрационные имя пользователя и пароль Абонента;

7.5.3. связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услуге Оператора;

7.5.4. связанным с размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернете Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

7.6. В случае, если какой-либо пункт данных Правил окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Правил продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора какого-либо пункта данных Правил не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящих Правил.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТ

8.1. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет.

8.2. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушения конфиденциальности информации Абонента.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ**

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Оператором.

9.2. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящие Правила.