

## **Порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану (пакету) «iDOM Traffic» при заключении договора оказания услуг электросвязи на срок не менее одного года**

Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану (пакету) «iDOM Traffic» (далее – Порядок) устанавливает порядок оказания услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг связи по тарифному плану (пакету) «iDOM Traffic» (далее – тарифный план) при условии заключения с абонентом договора об оказании услуг электросвязи (далее - договор) на срок не менее одного года.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в договоре.

1. При заключении с абонентом договора по тарифному плану (пакету) «iDOM Traffic» на срок не менее одного года абонент получает соответствующий бонус - в абонентскую плату по тарифному плану дополнительно включается 2 ГБ трафика.

2. Минимальный срок заключения договора на условиях, определенных настоящим Порядком, составляет 1 (один) год.

3. Услуги в соответствии с тарифным планом предоставляются исключительно физическим лицам и только по адресу проживания абонента.

4. Договор на условиях, определенных настоящим Порядком, может быть заключен:

4.1. с лицами, которые впервые становятся абонентами оператора и заключают договор на телефонный номер/порт Ethernet, который будет задействован для оказания услуг;

4.2. с лицами, которые являются абонентами оператора по соответствующему тарифному плану на протяжении не менее 3 (трех) полных месяцев до заключения договора на условиях, определенных настоящим Порядком;

4.3. с лицами, которые одновременно отвечают следующим требованиям:

ранее являлись абонентами оператора по телефонному номеру/порту Ethernet, который будет задействован для оказания услуг на условиях, определенных настоящим Порядком,

с момента расторжения договора с которыми прошло не менее 30 (тридцати) дней и у которых отсутствует задолженность перед оператором за потребленные ранее услуги, в том числе – по возврату абонентского оборудования, ранее переданного оператором в рамках услуги «Передача данных оборудованием оператора».

5. Оператор вправе (но не обязан) в порядке исключения заключить договор об оказании услуг электросвязи на условиях, определенных настоящим Порядком, с иными лицами, кроме указанных в п. 4 Порядка.

6. Выполнение оператором работ, необходимых для начала оказания услуг по тарифному плану и подлежащих оплате абонентом, подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ.

7. Не позднее 3 (трех) дней после вступления договора в силу абонент перечисляет на свой лицевой счет установочную плату (только при подключении с выездом специалиста, кроме случаев, предусмотренных п. 10 настоящего Порядка) и аванс абонентской платы не менее, чем за 30 (тридцать) дней. До перечисления указанных платежей оператор вправе услуги не оказывать.

8. Последующие обязательные платежи производятся абонентом самостоятельно на условиях предоплаты.

9. В областных городах подключение абонентов производится оператором без взимания установочной платы.

10. Проверка баланса лицевого счета абонента и списание абонентской платы и прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой оператора в момент начала оказания услуги и далее автоматически каждые сутки.

11. При достижении отрицательного баланса оказание услуг по доступу в Интернет абоненту приостанавливается. При этом абонента ежедневно списывается сумма в размере 1 000 (одной тысячи) рублей, а также в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги, выбранные абонентом в дополнение к основной услуге связи. При пополнении лицевого счета до положительного значения списание абонентской платы возобновляется в полном объеме в размере, установленном тарифным планом.

12. Абонент вправе самостоятельно активировать услугу «Пауза». В период активации услуги «Пауза» списание абонентской платы не производится, при этом списание иных обязательных платежей производится в общем порядке. Порядок предоставления и стоимость услуги «Пауза» определяются оператором самостоятельно и размещаются на официальном сайте компании [www.bn.by](http://www.bn.by).

13. При досрочном отказе абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока, установленного п. 2 настоящего Порядка (в том числе и в случаях, предусмотренных п. 7.5 договора об оказании услуг электросвязи), а также в случае расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе оператора в случаях, предусмотренных п. 7.4 договора об оказании услуг электросвязи, абонент уплачивает оператору штрафные санкции в размере, равном шестикратному размеру месячной абонентской платы,

действующей на дату расторжения договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.1 договора об оказании услуг электросвязи, а также п.п. 14-15 настоящего Порядка.

Если за пользование услугой тарифным планом предусмотрена ежедневная абонентская плата, то размер штрафных санкций в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, равен стовосьмидесятикратному размеру ежедневной абонентской платы, действующей на дату расторжения договора.

14. Абонент вправе в течение срока действия договора в одностороннем порядке отказаться от услуги по выбранному тарифному плану без уплаты штрафных санкций при условии перехода на иной тарифный план с более высокой абонентской платой и заключения с оператором соответствующего договора (дополнительного соглашения). Течение срока, установленного п. 2 настоящего Порядка, при этом не прерывается.

15. В случае изменения оператором стоимости услуг и/или объема включенного в абонентскую плату трафика абонент вправе без уплаты штрафных санкций в течение 30 (тридцати) дней с момента такого изменения отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план/услугу с заключением соответствующего договора (дополнительного соглашения).

16. Если абонент не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия договора на условиях, определенных настоящим Порядком, не заявит о своем желании расторгнуть его либо выбрать иной тарифный план, договор считается продленным на неопределенный срок, при этом условия предоставления услуги изменяются на обычно предоставляемые Оператором по соответствующему тарифному плану.

17. Абонент вправе в течение 30 (тридцати) дней до истечения, а также в любой момент после истечения срока, установленного п. 2 настоящего Порядка, возобновить договор на условиях, определенных настоящим Порядком, направив уведомление оператору и подписав Соглашение о присоединении, в котором содержится согласие абонента на заключение договора на срок не менее 1 (одного) года. Годичный срок в таком случае начинается отсчитываться с даты подписания соответствующего Соглашения о присоединении.

18. Настоящий Порядок применяется к договорам, заключенным после 04.09.2011.

19. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, размещая изменения или новую редакцию Порядка на официальном сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by). Новая редакция (изменения в Порядок) вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте оператора [www.bn.by](http://www.bn.by).

20. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи.